

HUN

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1, BEVEZETŐ

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen tárgyaljuk bemutatjuk a www.drarendas.com oldal és **Dr. Árendás Róbert ügyvéd** adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat az **Dr. Árendás Róbert** kezeli, és felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

Teljes jogi név: Dr. Árendás Róbert ügyvéd

E-mail cím: www.drarendas@gmail.com

Postai cím: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12.

2, MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

Az www.drarendas.com oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS

ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzánk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjuk, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami meg nyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI

ADATOK

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai.

Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

FELHASZNÁLÓI

ADATOK

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI

ADATOK

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére használjuk a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING

ADATOK

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére használjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére használjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

3, HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookie"-kkal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

Bővebb információért kérjük nézze meg a Cookie Nyilatkozatunkat.

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner), illetve fizetési lehetőséget biztosító partnerek, mint a PayPal (EU-n kívüli partner) és a Barion.

4, AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

A weboldal szolgáltatója számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfelelőségéről.

- Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).
- Az oldal támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (iThemes Security Pro) alkalmazunk, hogy ún. „brute force” és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat.
- Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.
- Jelen adatvédelmi nyilatkozatban űrlapokon keresztül biztosítjuk a felhasználók számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását vagy törlését.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, futárcég, hírlevélküldő szoftver).

Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

5, MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az drarendas@gmail.com e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vonatkozóan.

6, MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat
- Futárszolgálatok, akik teljesítik a bejövő rendeléseket a megadott szállítási címre

Nemzetközi adattranszferek

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel.

Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában.

Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megteesszük a 4. pontban tárgyalt lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teszi külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

7, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységet, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinken eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

8, A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a www.drarendas.com oldal által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül.

Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a www.rearendas.com egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a weboldal kezelője kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük használja az alábbi kapcsolatfelvételi űrlapot:

Adatigénylés / Adattörlés / Adatkorlátozás

KONTAKTFELÜLET BEILLESZTÉSE

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket az drarendas@gmail.com e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 14 napon belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

Dr. Árendás Róbert kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: Barion, mint fizetési szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

Dr. Árendás Róbert kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot:

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

Nemzeti	Adatvédelmi	és	Információszabadság	Hatóság,
1125 Budapest,	Szilágyi Erzsébet	fasor 22/C.,	Levelezési cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.,
Telefon:				06.1.391.1400,
Fax:				06.1.391.1410,
E-mail:				ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	http://www.naih.hu			

9, ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”

A www.drarendas.com oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. “cookie”-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.

A célunk az, hogy a www.rearendas.com használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné tiltani ezeket a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

-a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése

-a böngészőben a “cookie”-k letiltásával

A www.rearendas.com-n található további cookie-kkal és követőkódokkal kapcsolatban további információt találhat a Cookie Nyilatkozatunkban.

2025. április 2. napján

ENG:

PRIVACY NOTICE

1. INTRODUCTION

It is very important to us to comply with the currently applicable data protection regulations and laws. Therefore, we provide a detailed explanation below of the data protection measures and data collection processes related to the website www.drarendas.com and Dr. Róbert Árendás, Attorney-at-Law.

The data is managed by Dr. Róbert Árendás, who is responsible for handling personal data.

Contact details:

- Full legal name: Dr. Róbert Árendás, Attorney-at-Law
- Email: www.drarendas@gmail.com
- Postal address: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12.

2. WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS AND FOR WHAT REASONS?

Personal data refers to information that allows the precise identification of an individual.

On www.drarendas.com, we process the following personal data, specifying the legal basis for processing:

COMMUNICATION DATA This includes any messages sent to us via the website, email, social media messages, or any other communication method. We process and retain this data to fulfill orders and provide a basis for decision-making in the event of legal claims. The legal basis for processing is the user's legitimate interest in our activities, demonstrated by their communication with us.

CUSTOMER DATA This includes all information related to the purchase of products and services, such as the customer's name, shipping and billing address, email address, phone number, and product details. We process this data to successfully complete orders and maintain legally compliant records of purchases.

USER DATA This includes data generated during the use of the website that ensures its technical functionality, maintains security, stores user activities, and provides relevant content. The legal basis for processing is the user's legitimate interest in our activities, which necessitates the storage of this data to ensure the site's technical operation.

TECHNICAL DATA This includes data generated while using the site, such as IP address, login details, browser data, page visit duration, page views, navigation paths, visit frequency and timestamps, time zones, and device information used to access the site. The source of this data is our analytics software. We process this data to analyze user habits on the website, ensure its security, and assess the effectiveness of our marketing decisions. The legal basis for processing is the user's legitimate interest in our activities, allowing us to process this data in compliance with security expectations and use it to enhance business operations.

MARKETING DATA This includes visitor preferences regarding marketing content they wish to receive from us. We process this data to enable participation in contests and send advertisements related to products and services that the user has shown interest in. Occasionally, we use the collected data for targeted, relevant advertisements on the Facebook™ platform and other dynamic advertising interfaces, measuring the effectiveness of advertisements. The legal basis for processing is the user's legitimate interest in our activities, allowing us to process this data in compliance with security expectations and use it for business growth.

We do not collect sensitive data such as ethnicity, religious beliefs, sexual life or orientation, political opinions, trade union membership, health background, genetic or biometric information.

3. HOW DO WE COLLECT DATA?

We collect personal data in several ways:

- **Directly provided by the user** (e.g., when placing an order or sending a message).
- **Automatically collected** during website usage, through cookies and similar technologies, which activate only with user consent. For more information, please see our Cookie Statement.
- **From external partners**, such as analytics providers like Google (non-EU partner), advertising networks like Facebook™ (non-EU partner), and payment service providers like PayPal and Barion (non-EU partners).

4. OUR DATA PROTECTION PRACTICES

The website provider places great importance on data protection and compliance with applicable regulations. Following a data protection impact assessment, we compiled a list of collected data, their necessity, legal basis, and compliance.

- **SSL certification** (Let's Encrypt Authority X3 certification) is used for data security on the entire website.
- **Premium security software** (iThemes Security Pro) is applied to protect against "brute force" and virus attacks.
- **Data encryption** ensures stored customer and user data remain unreadable to external parties.
- **Users have access** to request information, modify, or delete their personal data through the privacy statement.

Occasionally, we may need to share data with service provider partners (e.g., hosting providers, courier services, email marketing providers). We only select partners that comply with GDPR regulations and sign data processing agreements with them to ensure responsible data management.

5. MARKETING COMMUNICATION

Marketing communication is essential for our business activities. The legal basis for data processing is the user's interest in our services or their explicit consent.

Under the European Union's Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR), we send marketing messages if the user has purchased from us or explicitly consented to receiving marketing communications. Users can unsubscribe at any time via the link at the bottom of each email or by requesting removal at drarendas@gmail.com.

Even after opting out, we may still send order-related messages.

6. NOTES ON PERSONAL DATA

At times, we may need to share personal data with partners to maintain business operations:

- IT service providers and system maintenance professionals
- Expert partners such as lawyers, accountants, bankers, and insurers
- Government agencies requesting reports on our activities
- Payment service providers handling secure transactions
- Courier services fulfilling orders

International Data Transfers

To maintain business operations, we may share user data with partners outside the European Economic Area (EEA). Since some non-EEA countries do not provide the same level of data protection, European laws prohibit data transfer without adequate safeguards.

To ensure data security, we:

- Only transfer data to countries deemed adequate by the European Commission.
- Use US-based services participating in the **EU-US Privacy Shield** initiative.
- If the above conditions are unmet, we request explicit user consent, which can be revoked at any time.

External Links

Our website may contain links to external sites or embedded elements from external services. Clicking on these links or using embedded solutions may allow third-party partners to collect user data. While we carefully screen partners, we do not control their data protection practices and are not responsible for their data handling.

7. DATA RETENTION PERIOD

We store user data only as long as necessary for legal/accounting/reporting obligations and service operation.

When determining retention periods, we consider the amount, nature, and sensitivity of data, and the impact of potential data breaches.

For tax purposes, we must retain customer billing and purchase data for at least **8 years** to comply with legal obligations. In certain cases, anonymized data may be used for statistical purposes indefinitely.

8. USER RIGHTS

As a European Union citizen, users are entitled to the following rights under the **General Data Protection Regulation (GDPR)**:

a. Access to personal data Users may request a copy of their stored personal data free of charge, fulfilled within **14 days** of request submission. Repetitive or abusive requests may incur a reasonable fee and extended response time.

To prevent misuse, identity verification is required before data release. To request personal data, please use the contact form below:

2 April, 2025